

電話診療につきまして

新型コロナウイルスが全世界的に流行しており、4月8日に緊急事態宣言が発令されました。いつもおかけの患者様は、特例で電話での再診が認められることになりました。予約を取っていただいた上で、こちらからお電話させていただきます。

1. ご希望の方は予約をお取りします。通常の診察を予約後、来院が難しい場合は、あらかじめ当院へお電話いただき、電話での診察に変更が可能です。

診察は予約して頂いた時間の前後 30 分の間に、当院から電話させて頂く予定ですので、あらかじめその時間帯に通じる自宅電話番号、携帯電話番号のいずれかをお伝え下さい。ご予約は下記番号より承っております。

武蔵浦和整形外科内科クリニック 048-844-4114 10:00～18:00
(木・日・祝日は休診)
※電話再診時には違う電話番号よりご連絡させていただきます。

2. 医師との電話診療後、当院の向かいにありますムサシ薬局に処方箋をFAX します。その後、薬局より服薬指導のお電話をさせていただきます。

ムサシ薬局 048-865-8989 9:00～18:30
(日曜は休み)

3. 薬の受け取りは、薬局へ直接お越し頂くか、ご希望の際は直接ご自宅にお送りします。(郵送の際は、支払いは代引きのみとなります。送料・代引き手数料でおよそ 1000 円程度ご負担頂きます)

薬局で直接受け取る場合、お会計はご家族の方でも構いません。

4. 診察代(電話診察料、処方箋料)は、1週間以内にご家族の方に来て頂くか銀行振込にてお支払いをお願い致します。振込先は別途お知らせ致します。

※ご注意点

患者さんのご病状によっては、電話では診断しかねる場合もあります。その際はご来院いただき、通常の診察を受けていただく事がありますのでご了承ください。

以下の3『密』を避けましょう。

換気の悪い「密閉空間」、多人数が集まる「密集場所」、間近で会話をする「密接場所」
発熱、風邪症状があった場合、自宅で2日間市販薬などで様子を見るようお願い致します。電話連絡にてご相談ください。



武蔵浦和整形外科内科クリニック
Musashi Urawa Orthopedics and Internal Medicine Clinic

〒336-0021 埼玉県さいたま市南区别所 7-2-1-101A

電話番号:048-844-4114 FAX:248-844-4115